

## 株式会社 オープンハウス・オペレーションズ



**事業概要** : オープンハウスグループ内 事務受託業務  
**従業員数** : 140名（2025年10月現在）  
**実施部署** : 八王子事務所 企画管理グループ  
**部署障害者数** : 事務所全体128名（身体障がい者28名・知的障がい者3名・精神（発達を含む）障がい者97名）

開催日	令和7年11月21日	受講人数	対面 5名
-----	------------	------	-------

### ■ 講座内容

- ① パソナハートフル 就労現場紹介
- ② 指導員意見交換

### きっかけ

当社は不動産系グループ会社の特例子会社で、グループ会社からの事務受託業務を行っています。パソナハートフルの障がい者雇用についての取り組みや工夫を見学し、自社のサポーター（障がい者業務の指導員）の業務改善に活かしたく、出張講座に申し込みました。

### 感想

実際の職場を見学して、障がいがある社員の方の本当の姿を知ることができたことが良かったです（サポートグループ 指導員）。当日急に欠勤する社員が少ない事、障害特性や入社した年の訓練状況により、会社と社員が相互理解できていると感じ、弊社を進化させるのは自分たちだと改めて実感しました（業務推進グループ 指導員）。

### これから

弊社は軽作業系の業務が少ないため、業務を切り出しの参考になりました（サポートグループ 指導員）。個々のスキルごとの業務調整、ペア制による育成、SNS研修等を実施を考えていきます（企画管理グループ 指導員）。

### ■ テキスト

