



## 株式会社メフォス



**事業概要** : 集団給食受託業  
**従業員数** : 約15,000名（2025年8月31日現在）  
**実施部署** : 人事部  
**部署障害者数** : 5名（知的障害者3名・精神障害者2名）

|     |           |      |       |
|-----|-----------|------|-------|
| 開催日 | 令和7年9月17日 | 受講人数 | 対面 3名 |
|-----|-----------|------|-------|

### ■ 講座内容

#### ① 障害者雇用現場見学、指導員意見交換（パソナハートフル パン工房）

### きっかけ

当社は学校・幼保・産業・福祉・医療分野で給食サービスを提供していますが、障がい者雇用拡大に向けた施策を検討するため、当分野で実績があるパソナハートフルのパン工房のオペレーション、作業工程等の見学を申し込みました。

### 感想

パン工房の設立から現在の運用スキームを築いていくまでのお話を聞くことができ、当社の計画を今後進めていく上で大変参考になりました（人事部 指導員）。

### ■ テキスト

**パン工房社員配置状況**

パン工房青山  
工場長 1名  
指導員 2名  
障害者 5名

パン工房新丸ビル  
指導員 2名  
障害者 6名

パン工房大阪  
指導員 1名  
障害者 8名

**現在のパン工房**

■ 現在の状況  
障害のある社員が朝晩に出社して仕込み、成形、焼成までのすべてを行い、グループ社員のランチに提供できるように、パン職人として自立してパン作りを行っている。また「パン製造技能士」を目指し、日々、製パン技術が向上に努めている。

■ 派生した効果  
「心のゆとり」→ 接客の向上を目指すことで、言葉遣い、身だしなみへの意識向上につながっている。先輩社員と後輩社員がペアになって接客を行うことで、先輩社員の行動を見て後輩社員が学ぶという、良い循環が生まれている。

「外部販売」→ 外部の企業へ焼き立てパンをデリバリー、販売会を行うことで、商品の取り扱い、接客スキルの向上につながっている。

「社内ワゴン販売」→ できたてのパンをワゴンに載せて社内をまわり販売することで、手軽にパンが購入できるとグループ社員に喜ばれ、多くのコミュニケーションの場にもなっている。

### これから

障がいがある社員それぞれの特性を知り、得意を活かす業務を任せたり、必要によっては飽きがこないようローテーションしたり、業務を円滑に進めるうえで工夫して働きかけていきます（人事部 指導員）。